

社会福祉法人萱垣会 27年度事業報告

I 事業概要の報告

東日本大震災から5年を経過したこの4月、九州熊本を大きな地震が襲うこととなった。これまでの地震は本震と共に収まってゆく傾向にあったが、今回の地震は今も尚終わることの無い余震におびえ1万余の方々が避難所生活を余儀なくされている。殊に介護施設関連では11の施設が使用不可能となり、また多くの介護施設が損壊被害にあっている。東日本の震災時と同様、被災された介護施設への介護職員等の派遣も関西を中心に行われており200名を超える人的支援が行われている。

さて、平成27年度は従来の介護分野に加え新たに保育事業へ一步を踏み出す年となった。本会は戦後から一貫して老人福祉事業を担ってきたが、保育事業の民営化の流れから飯田市鼎地区にある二つの保育園の移管を希望する声が多く、経営移管先選考委員会の決定をもって来る平成29年度以降に保育事業を併せて行うこととなった。平成28年度は引継ぎ保育期間として飯田市と共に運営を行っている。

また、将来の介護人材確保の一環として国が進めるEPA（経済連携協定）に参入するものとして、ベトナム人介護士を雇用することとなった。すでに全国の社会福祉法人ではこの協定に基づいてインドネシア、フィリピン等から多くの介護士を雇用しており、日本式介護技術の普及と将来の介護士の育成を目指す取り組みとして今後も連携を図ってゆくものである。

各エリアの報告として、飯田エリアでは在宅介護における介護予防・日常生活支援総合事業の開始に伴い多様なメニューの提供と共に外国人介護士の受け入れについてご利用者をはじめご家族にも説明を行った。

阿南エリアでは地域公益活動に力を注ぎ、ご利用者家族対象の「看取り介護」にかかる研修会には60名の参加者、地域住民への認知症講習会には80名、ボランティア研修には20名の参加を頂いている。

下條エリアでは、一昨年の秋着工した下条デイサービスセンターが平成27年5月末をもって竣工し、6月12日に総務省東様、伊藤村長様を迎えて竣工式を執り行った。その後は順調にサービス提供を行っている。

中津川エリアでは、昨年度に引き続いて広済寮移転にかかる地元説明会をはじめ、今年2月には農振除外の決定を中津川市からいただき順調に移転改築に向けて進んでいる。また中津川市からは第6期の事業計画の中で広済寮に20名の定員増の認可も頂いた。

このように事業を進める一方で長年ご尽力をいただいた役員の皆様がご逝去された年でもあった。平成27年6月には法人の創設者である萱垣幸道師、翌7月には小池昌人理事が、そして11月の末には筆頭理事の鋤柄修様の訃報が続いた。今日の法人運営が堅調に遂行できるのも苦難の時代を乗り越えられた先人の礎があればこそであり、築き上げられた歴史を次の世代に引き継ぎ、法人の理念を見失うことなく地域に信頼される法人として歩んでゆくものである。

II 事業の概要報告

1 飯田エリア

事業種別	名称	定員	稼働率
第1種 養護老人ホーム	信濃寮	80	92.5
〃 特別養護老人ホーム	シルバーハウスゆめの郷	60	95.4
第2種 短期入所介護	シルバーハウスゆめの郷	12	76.1
〃 通所介護	かなえデイサービスセンター	750/月	65.6
〃 通所介護	デイサービスセンター四季	750/月	62.6
〃 訪問介護	ヘルパーセンターしなの	—	—
〃 在宅介護支援センター	かなえ在宅介護支センター	70	81.0

2 阿南エリア

事業種別	名称	定員	稼働率
第1種 特別養護老人ホーム	赤石寮	70	96.6
第2種 短期入所介護	赤石寮	8	103.6
〃 通所介護	新野デイサービスセンター	750/月	94.5
〃 認知症共同生活介護	やすらぎの郷	9	95.9
〃 訪問介護	新野ホームヘルプセンター	3,150時間	14.9
公益 居宅介護支援事業所	赤石寮	49	91.3
第2種 支援ハウス	新野高齢者生活福祉センター	10	—

3 下條エリア

事業種別	名称	定員	稼働率
第1種 養護盲老人ホーム	光の園	50	96.3
〃 特別養護老人ホーム	第二光の園	60	98.5
第2種 短期入所介護	第二光の園	8	77.7
〃 通所介護	下條村デイサービスセンター	750/月	68.8
〃 通所介護	光の園デイサービスセンター	300/月	68.7
〃 訪問介護	光の園ホームヘルプセンター	3,885時間	76.2
公益 居宅介護支援事業所	光の園ケアプランセンター	105	92.3

4 中津川エリア

事業種別	名称	定員	稼働率
第1種 特別養護老人ホーム	延暦寺広済寮	50	99.4
第2種 短期入所介護	延暦寺広済寮	6	51.3
〃 通所介護	ゆうらく苑デイサービスセンター	750/月	74.8
〃 認知症共同生活介護	グループホームまごころ	9	98.0
〃 訪問介護	広済寮ホームヘルパー	2,341時間	66.8
〃 在宅介護支援センター	ゆうらく苑在宅介護支援センター	120	101.2

Ⅲ 法人本部事業

1 理事会

(1) 第1回理事会

- ① 開催日；平成27年5月28日
- ② 場所；萱垣会本部2階会議室
- ③ 出席者数；13人（成立）
- ④ 議長；萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人；小林雅夫 小池昌人
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	平成26年度法人及び事業所の事業報告書（案）について	可決
2号議案	平成26年度法人及び事業所の決算書（案）について	可決
3号議案	平成26年度経理監査結果報告について	可決
4号議案	下條エリア拠点区分変更に伴う予算書（案）について	可決
5号議案	給与規程等の改定について（介護職員処遇改善加算による）	可決
6号議案	下條村デイサービス開所式について	可決
7号議案	その他 ① 広済寮移転土地について ② 長野県共同募金配分申請について（光の園） ③ 日本財団福祉車両申請について（下條村デイサービス）	可決

(2) 第2回理事会

- ① 開催日；平成27年8月21日
- ② 場所；萱垣会本部2階会議室
- ③ 出席者数；11人（成立）
- ④ 議長；萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人；東海林清子 伊藤昭和
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	平成27年度敬老祝賀会について	可決
2号議案	欠員評議員の選任について	可決
3号議案	その他 ① 満足度調査報告について ② 広済寮移転新築状況について ③ その他	可決

(3) 第3回理事会

- ① 開催日；平成27年12月15日
- ② 場所；本部会議室
- ③ 出席者数；12人（成立）
- ④ 議長；萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人；折山公光 原久朗
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	平成27年度指導監査結果報告について（本部・赤石寮・広済寮）	可決
2号議案	新理事会・評議員会について	可決
3号議案	敬老祝賀会の反省について	可決
4号議案	広済寮移転について	可決
5号議案	鼎保育園等移管について	可決
6号議案	マイナンバー制度について（特定個人情報取扱い規程(案)）	可決
7号議案	ベトナム人介護士採用について（EPA）	可決
8号議案	平成27年度上半期経営状況報告について	可決
9号議案	その他 ① 24時間テレビ福祉車両申し込結果について ② その他	— —

(4) 第4回理事会

- ① 開催日；平成28年1月27日(第1回)
- ② 場所；本部会議室
- ③ 出席者数；11人（成立）
- ④ 議長；萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人；宮澤宏 東海林真
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	社会福祉法人制度改革について	報告
2号議案	定款変更について	可決
3号議案	新評議員の選任	可決
4号議案	その他	—

(5) 第5回理事会

- ① 開催日；平成28年1月27日（第2回）
- ② 場所；萱垣会本部2階会議室

- ③ 出席者数；11人（成立）
- ④ 議長；萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人；原久朗 神谷玲子
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	新理事・監事の委嘱	可決
2号議案	平成27年度第1次補正予算書（案）について	可決
3号議案	広済寮移転について	可決
4号議案	鼎保育園等移管について	可決
5号議案	利用者サービス評価事業について	可決
6号議案	その他 ①平成27年度指導監査結果報告(ヘルプセンターしなの かなえデイ 広済寮)	—

(6) 第6回理事会

- ① 開催日；平成28年2月18日
- ② 場所；萱垣会本部2階会議室
- ③ 出席者数；13人（成立）
- ④ 議長；萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人；小林雅夫 東海林清子
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	新理事長の選任について	可決
2号議案	理事長職務代理者の選任について	可決
3号議案	その他	—

(7) 第7回理事会

- ① 開催日；平成28年3月28日
- ② 場所；萱垣会本部2階会議室
- ③ 出席者数；14人（成立）
- ④ 議長；萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人；小林雅夫 伊藤昭和
- ⑥ 理事長専決事項
 - ・平成28年度採用職員について
 - ・保育園移管に係る園長・主任の任命について
 - ・第三者委員の委嘱について
- ⑦ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	平成27年度法人及び事業所の補正予算書(案)について	可決
2号議案	平成28年度法人及び事業所の事業計画(案)について	可決
3号議案	平成28年度法人及び事業所の当初予算書(案)について	可決
4号議案	平成27年度利用者サービス評価事業の報告	可決
5号議案	鼎幼稚園・鼎東保育園統廃合経営移管について ①飯田市からの決定通知について ②新保育所設計コンペについて	可決
6号議案	EPA(経済連携協定)ベトナム人介護士採用の報告	可決
7号議案	その他 ①広済寮予定地の農転申請完了について ②日本ロジテック協同組合(ゆめの郷電力供給会社)破産について ③その他	—

2 経理監査

(1) 27年度会計経理監査(1日目)

- ① 開催日;平成28年5月11日
- ② 場所;萱垣会本部2階会議室
- ③ 監査員;安静監事 鷲山監事 福澤監事
- ④ 監査エリア;阿南エリア 飯田エリア
- ⑤ 出席者;13名

(2) 27年度会計経理監査(2日目)

- ① 開催日;平成28年5月12日
- ② 場所;萱垣会本部2階会議室
- ③ 監査員;安静監事 鷲山監事 福澤監事
- ④ 監査エリア;中津川エリア 下條エリア
- ⑤ 出席者;11名

3 評議委員会

(1) 第1回評議委員会

- ① 開催日;平成27年5月28日
- ② 場所;萱垣会本部2階会議室
- ③ 出席者数;23人(成立)
- ④ 議長;萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人;中村喜子 田嶋美枝子
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	平成26年度法人及び事業所の事業報告書(案)について	可決
2号議案	平成26年度法人及び事業所の決算書(案)について	可決
3号議案	平成26年度経理監査結果報告について	可決
4号議案	下條エリア拠点区分変更に伴う予算書(案)について	可決
5号議案	下條村デイサービス開所式について	可決
6号議案	その他 ① 広済寮移転土地について ② 長野県共同募金申請について(光の園) ③ 日本財団申請について(下條村デイサービス)	可決

(2) 第2回評議員会

- ① 開催日;平成28年1月27日(第1回)
- ② 場所;本部二階会議室
- ③ 出席者数;23人(成立)
- ④ 議長;萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人;須山あさよ 萱垣充英
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	社会福祉法人制度改革について	—
2号議案	定款変更について	可決
3号議案	その他	—

(3) 第3回評議員会

- ① 開催日;平成28年1月27日(第2回)
- ② 場所;萱垣会本部2階会議室
- ③ 出席者数;23人(成立)
- ④ 議長;萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人;萱垣憲英 松田祐助
- ⑥ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	新評議員の委嘱	可決
2号議案	新理事・監事の選任	可決
3号議案	平成27年度第1次補正予算書(案)について	可決
4号議案	広済寮移転について	可決
5号議案	鼎幼稚園・鼎東保育園経営移管について	可決
6号議案	その他 ① EPA(経済連携協定)への参画 ベトナム人介護士雇用 ② その他	—

(4) 第4回評議員会

- ① 開催日；平成28年3月28日
- ② 場所；萱垣会本部2階会議室
- ③ 出席者数；24人（成立）
- ④ 議長；萱垣光英
- ⑤ 議事録署名人；曾我隆夫 花田百恵
- ⑥ 理事長専決事項
 - ・平成28年度採用職員について
 - ・保育園移管に係る園長・主任の任命について
 - ・第三者委員の委嘱について
- ⑦ 議案採決状況

議案番号	議案名	採決
1号議案	平成27年度法人及び事業所の補正予算書（案）について	可決
2号議案	平成28年度法人及び事業所の事業計画（案）について	可決
3号議案	平成28年度法人及び事業所の当初予算書（案）について	可決
4号議案	平成27年度利用者サービス評価事業報告について	可決
5号議案	鼎幼稚園・鼎東保育園統廃合経営移管について ① 飯田市からの決定通知について ② 新保育所設計コンペについて	可決
6号議案	EPA（経済連携協定）ベトナム人介護士採用の報告	可決
7号議案	その他 ① 広済寮予定地の農転申請完了について ② 日本ロジテック協同組合(ゆめの郷電力供給会社)破産について ③その他	—

4 敬老祝賀会

実施日	エリア名	出席者（理事、評議員、三者委員等）
平成27年9月12日	下條エリア	理事長 小林 折山 鷺山 中村喜子 中村昭一 舘林 細田
平成27年9月19日	飯田エリア	理事長宮 小林 安静 村松 橋本 棚田
平成27年9月28日	阿南エリア	理事長 小林 折山 伊藤 鷺山 福澤 田嶋 佐川
平成27年9月29日	中津川エリア	理事長 宮澤 小林 折山 伊藤 原神谷 鷺山 福澤 曾我

5 サービス評価事業

実施日	エリア名	出席者（理事、評議員、三者委員等）
平成28年2月23日	飯田エリア	宮澤 福澤 橋本 村松 棚田
平成28年2月24日	中津川エリア	原 堀井 曾我
平成28年2月22日	阿南エリア	折山 田嶋 土屋
平成28年2月26日	下條エリア	東海林清子 安静 中村喜子 中村 舘林

IV エリア長会所管事業

1 着任式

- ① 日時；平成 27 年 4 月 1 日
- ② 場所；萱垣会本部 2 階会議室
- ③ 新職員；9 名

2 新任職員研修

(1) 基礎研修

実施日	場所	出席者数	講師名
平成 27 年 3 月 23 日	本 部	17 名	理事長 東海林 長野経済研究所（吉池）原
平成 27 年 3 月 24 日	赤石寮	14 名	萱垣憲英 金田靖子 堤 土屋 金田有古
平成 27 年 3 月 25 日	広済寮	16 名	須山 増田 篠原 辻 西尾
平成 27 年 3 月 27 日	光の園	15 名	小林 和田 近藤 竹村
平成 27 年 3 月 28 日	ゆめの郷	17 名	萱垣 宮澤 芝田 宮沢恵

(2) 居士林研修

実施日	場所	出席者数	備考
平成 27 年 7 月 1・2 日	延暦寺居士林道場	14 名	

3 職員全体研修

理事長講和

- ① 飯田エリア 平成 27 年 11 月 27 日 午後 6 時 30 分～（信濃寮・鼎デイサービス）
- ② 下條エリア 未実施
- ③ 阿南エリア 未実施
- ④ 中津川エリア 平成 27 年 11 月 30 日 午後 6 時 30 分～

4 職員採用試験

試験名	日程	受験者数	合格者数
第 1 回新規職員採用試験	平成 27 年 5 月 15 日	0 名	0 名
第 2 回新規職員採用試験	平成 27 年 7 月 7 日	1 名	1 名
第 3 回新規職員採用試験	平成 27 年 10 月 7 日	3 名	3 名

試験名	日程	受験者数	合格者数
正規登用試験	平成 27 年 10 月 20 日	9 名	3 名

試験名	日程	受験者数	合格者数
中途採用試験	平成 27 年 8 月 26 日	1 名	1 名
	平成 28 年 3 月 30 日	1 名	1 名

5 エリア長会の概要

実施日	場所	議題
平成 27 年 4 月 15 日	本部会議室	介護サービス収入に対する支出構造のイメージ 給与改定について（新設手当）
平成 27 年 6 月 22 日	本部会議室	EPA 介護福祉士候補生受入れの対応 満足度調査の概要
平成 27 年 8 月 21 日	本部会議室	社会福祉法人改革の概要 満足度調査の結果
平成 27 年 10 月 7 日	本部会議室	キャリア段位制度の取組み 満足度調査の取組み重点項目について
平成 28 年 2 月 25 日	本部会議室	高齢者の看取りまでの流れ 地域包括ケアの実現に向けて

V 代表者会所管事業

1 満足度調査

(1) 第 1 回第三者委員会・代表者会合同委員会

- ① 日時；平成 27 年 6 月 26 日
- ② 場所；萱垣会本部 2 階会議室
- ③ 第三者委員出席者；11 名

(2) 調査実施期間

- ① 平成 27 年 7 月 6 日から平成 27 年 7 月 20 日

(3) 第 2 回第三者委員会・代表者会合同委員会

- ① 日時；平成 27 年 8 月 25 日
- ② 場所；萱垣会本部 2 階会議室
- ③ 第三者委員出席者；10 名

(4) 公表方法

公表方法；萱垣会報（平成 27 年 9 月 15 日発行）

(5) 調査の概要

萱垣会の在宅サービスを利用する方、およびご家族に対してアンケート調査を行った。満足度に関しては、一定の評価をいただいた。また、たくさんのご芳情の言葉もいただくことができた。最大の目的は、寄せられたご意見、ご要望について改善を行っていくことであり、今年度は重点項目をピックアップして対応を協議することとした。（概要は P17 に記載）

2 代表者会の概要（法令順守委員会を兼ねる）

実施日	議題	出席者数
平成 27 年 4 月 24 日	<ul style="list-style-type: none"> ① 月次報告 ② 27 年度事業計画について ③ 26 年度事業報告について ④ 処遇改善加算を原資とする介護職員の給与・賃金改定の取組みについて ⑤ 代表者会で把握することが望ましい数値について ⑥ 「ご利用のしおり」の作成について ⑦ その他 	18 名
平成 27 年 6 月 26 日	<ul style="list-style-type: none"> ① 第三者委員・事業所職員自己紹介 ② ご利用者様アンケート（満足度調査）の概要 ③ ご利用者様アンケート設問内容について ④ 第三者委員の役割分担 ⑤ その他 	18 名
平成 27 年 7 月 30 日	<ul style="list-style-type: none"> ① 月次報告 ② 会計のチェックポイントについて ③ 「ご利用のしおり」作成状況について ④ その他 	15 名
平成 27 年 8 月 25 日	<ul style="list-style-type: none"> ① ご利用者様満足度調査の結果概要 ② 意見交換 ③ 全体での重要改善項目（満足度調査から） ④ その他 	18 名
平成 27 年 10 月 22 日	<ul style="list-style-type: none"> ① 月次報告 ② 満足度調査報告について ③ 2015 年社会福祉法人制度改正のポイントチェック ④ 地域公益活動の実施について ⑤ 敬老祝賀会の反省について ⑥ アセッサー講習の感想 ⑦ その他 	18 名
平成 28 年 1 月 21 日	<ul style="list-style-type: none"> ① 月次報告 ② 満足度調査関係（取組み重点） <ul style="list-style-type: none"> ・マスク着用 ・食事の味付け ・言葉づかい ・車椅子 ③ その他 <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用のしおり作成 ・事業計画の作成 ・軽井沢バス事故の教訓 	15 名

VI 法人重点事項

1 法令遵守の方針（報酬、加算、運営基準、預り金）

萱垣会の運営する事業は、社会福祉事業法等の法制度に則り、公金（租税）を原資として運営している事業体であるので、公正・公平な運用を図る責務がある。よって、これらの事業の適正を図るための法令遵守責任者等を配置し、定期的な相互干渉を行った。

(1) 介護報酬請求の管理

法令遵守責任者は、介護報酬請求一覧表とチェック表を法令遵守担当者会議（代表者会）に提出し相互干渉を行う。

(2) 加算要件等の管理

法令遵守責任者は、加算要件チェック表を作成の上、法令遵守担当者会議に報告した。

(1) (2) の法令順守会議実施状況

実施日	方法	出席者数
平成 27 年 4 月 24 日	請求等の月次報告（1,2,3 月）の相互干渉	18 名
平成 27 年 7 月 30 日	請求等の月次報告（4,5,6 月）の相互干渉	15 名
平成 27 年 10 月 22 日	請求等の月次報告（7,8,9 月）の相互干渉	18 名
平成 28 年 1 月 21 日	請求等の月次報告（10,11,12 月）の相互干渉	15 名

(3) 運営基準の管理

「事業所管理者、相談員、ケアマネ、主任、副主任等、業務上必要となる職種とリーダーは、毎年度当初、運営基準の確認を行う」ことについて、各事業所で実施した。

(4) 利用者預り金の管理

各事業所で会計担当者以外の職員によるチェックを実施した。

2 事故対応

(1) 介護事故の予防

介護事故について、代表者会に概要を報告し意見交換を行った。各事業所で委員会の開催をしているが、現状では特効薬とはなっていない。次年度の重点対応事項にしたい。

介護事故発生の概況（転倒事故について対策を強化するため、全事故の中から抜粋した）

エリア名	行政へ報告が必要な事故	転倒（転落）事故	
		転倒・転落	転倒・転落しそうになった
飯田エリア	8 件	62 件	61 件
阿南エリア	5 件	79 件	46 件
下條エリア	9 件	53 件	105 件
中津川エリア	4 件	37 件	35 件
合計	26 件	231 件	247 件
前年（参考）	15 件	194 件	125 件

(2) 職員事故の予防

各事業所で実施した。

(3) 交通事故の予防

- ① エリアごと交通安全研修を実施した。
- ② 「地域版」安全運転マニュアルを作成した。
- ③ ドライブレコーダーを公用車全車装着した。

(4) の交通事故発生状況

エリア名	人身事故		車両破損等	
	加害側	被害側	加害側	被害側
飯田エリア	0 件	0 件	6 件	0 件
阿南エリア	0 件	0 件	7 件	0 件
下條エリア	0 件	0 件	10 件	1 件
中津川エリア	0 件	0 件	5 件	0 件
合計	0 件	0 件	28 件	1 件

※車両破損はこすりキズ等の軽微なものも含む

3 収支マネジメント

(1) 稼働率の相互干渉

① 稼働率の相互干渉の実施状況

実施日	内容	出席者数
平成 27 年 4 月 24 日	請求等の月次報告（1,2,3 月）の相互干渉	18 名
平成 27 年 7 月 30 日	請求等の月次報告（4,5,6 月）の相互干渉	15 名
平成 27 年 10 月 22 日	請求等の月次報告（7,8,9 月）の相互干渉	18 名
平成 28 年 1 月 21 日	請求等の月次報告（10,11,12 月）の相互干渉	15 名

② 稼働率の詳細は P 2 に掲載

4 地域貢献の見える化

厚生労働省社会・援護局「社会福祉法人の在り方等に関する検討会」において、社会貢献事業の実施の義務付けが提案され、28 年度から制度化される。萱垣会では、それに先駆け、“見える化”の実施のため現状を評価してみた。

新制度では、会計に新たな科目を設置する方向などが検討中であり、今後、国から示される方針に合わせて対応する。

5 トイレ排泄の推進（おむつ外し）作戦

今後の介護報酬の方向性は「基本報酬；減」「加算報酬；増」の形が予測される。加算の趣旨は「サービス向上の成果に対する報酬」であるので加算対象の可能性もある。何より、利用者様の気持ちの良い排泄実現のためにトイレ排泄の推進について強化していきたい。

おむつ使用率の状況

施設名（定員）	おむつ使用者数（割合）		
	平成 26 年 3 月	平成 27 年 3 月	平成 28 年 3 月
ゆめの郷（60）	18 人（30.0%）	21 人（35.0%）	10 人（16.6%）
赤石寮（70）	47 人（67.1%）	44 人（62.9%）	41 人（58.6%）
第二光の園（60）	29 人（48.3%）	23 人（38.3%）	20 人（33.3%）
広済寮（50）	12 人（24.0%）	13 人（26.0%）	14 人（28.0%）
信濃寮（80）	5 人（15.0%）	3 人（8.8%）	3 人（8.8%）
光の園（50）	9 人（28.1%）	8 人（24.2%）	9 人（28.1%）

6 施設内での看取りの推進

“終の棲家”という位置付けの特別養護老人ホームは、看取りの場としての機能が求められ、加算が設定された。人生の最期の生活の場となるにふさわしいよう、介護の内容を充実させていく。

施設での看取り状況

	退所者数（A）	看取り介護者数（B）	看取り率（B）÷（A）
ゆめの郷（60）	12 人	11 人	91.6%
赤石寮（70）	15 人	4 人	26.7%
第二光の園（60）	12 人	9 人	75.0%
広済寮（50）	12 人	1 人	22.0%
信濃寮（80）	7 人	4 人	57.1%
光の園（50）	9 人	6 人	66.7%
合計	67 人	35 人	52.2%
前年（参考）	58 人	40 人	69.0%

7 感染症、食中毒の状況

報告（感染者 10 人以上）には至らないまでも、感染者の発生は起こっており、早期に収束するよう引き続き対応を行っていく。

市町村へ報告を要する感染症発生の状況（件数）

エリア名	感染症	食中毒	備考
飯田エリア	1	0	インフルエンザ
阿南エリア	0	0	
下條エリア	0	0	
中津川エリア	0	0	
合計	1	0	

5 その他

(1) 広報について

インターネットホームページの内容を増やしているが、定期的に情報発信していく状況にはなっていない。更新の体制を整えていきたい。

(2) 職員採用

ホームページの求人欄の充実し応募者の増加をはかる。更新の体制を整えていく。

採用・離職の状況

エリア名	正規職員		契約職員	
	採用	離職	採用	離職
飯田エリア	4人	2人	8人	8人
阿南エリア	1人	1人	4人	3人
下條エリア	1人	1人	5人	5人
中津川エリア	2人	1人	8人	6人
合計	8人	5人	25人	17人
前年（参考）	6人	11人	23人	29人

(3) 実習生受入れの指導充実

実習担当者の設置を行い、受入数の増加をはかっていく。

実習生受入れの状況；実人員（延べ日数）

エリア名	短期大学	大学	その他	合計
飯田エリア	29 (219)	0 (0)	25 (44)	54 (263)
阿南エリア	0 (0)	0 (0)	22 (44)	22 (44)
下條エリア	5 (76)	0 (0)	22 (105)	27 (181)
中津川エリア	0 (0)	0 (0)	8 (70)	8 (70)
合計	34 (295)	0 (0)	77 (263)	111 (558)
前年（参考）	35 (345)	0 (0)	60 (136)	95 (481)

その他は、高校生、中学生等の職場体験など

(4) 人材育成、研修計画

① 福祉・介護の資格試験

法人全体で、58人が資格試験に挑戦した。引き続き受験支援をしていきたい。

資格取得者（受験者数）

エリア名	介護福祉士	介護支援専門員	社会福祉士	合計
飯田エリア	5 (10)	1 (6)	1 (1)	7 (17)
阿南エリア	1 (4)	1 (12)	0 (3)	2 (19)
下條エリア	2 (4)	2 (7)	0 (2)	4 (13)
中津川エリア	2 (3)	0 (4)	0 (0)	2 (7)
合計	10 (21)	4 (29)	1 (6)	15 (56)
前年（参考）	15 (23)	0 (28)	0 (7)	15 (58)

② 専門研修の受講状況

介護サービスの向上のため、さらに受講者の増加をはかりたい。

介護報酬加算に影響する研修の終了者

エリア名	主任介護 支援専門員	①認知症介護 実践者	②認知症介護 実践リーダー	③認知症介護 指導者	喀痰吸引等 研修
飯田エリア	0	0	0	0	3
阿南エリア	0	8	1	0	1
下條エリア	2	1	0	0	1
中津川エリア	2	9	1	0	1
合計	4	18	2	0	6
前年（参考）	1	14	3	0	6

①認知症介護実践者(県)⇒②認知症介護実践リーダー(県)⇒③認知症介護指導者(大府センタ)

③ キャリア段位制度アセッサーの取得者

当該制度を活用し、職員の育成をはかる。アセッサー（評価者）の資格取得者の増加をはかる。

エリア名	合格（受験者）	氏名
飯田エリア	5 (5)	芝田和弘、片桐由美、山田美勝、熊谷圭則、原祐輔
阿南エリア	5 (5)	北原隆之、勝野晋子、後藤美恵子、古川佳代、佐々木陽子
下條エリア	4 (4)	林加奈、佐々木真、筒井綾、飯嶋香代
中津川エリア	4 (4)	太田崇、増田真弓、張山美裕紀、磯川澄夫
合計	18 (18)	
前年（参考）	6 (6)	

キャリア段位制度

シルバーサービス振興会「介護プロフェッショナル・キャリア段位制度」が、本格的に稼働した。当該制度は自動車学校の指導と同じように業務中の行動を評価し指導する OJT 型の育成制度であり、全国的に統一された制度である。

所管が内閣府から厚生労働省へと移管されたこと、処遇改善加算のキャリア要件に記載されたことなどから、介護保険制度への連動が予測される。

④ 報奨考課制度

介護サービスの提供態度等について、個々の良い点を職員相互が評価し合う報奨制度を実施した。現状では、実施したエリアは 1 か所にとどまったが、引き続き実施の推進をはかりたい。考課に対するアレルギーが推進の障害になっているが、実施した所では好ましい効果も見られている。

「福祉サービス第三者評価」の評価項目

一定の人事基準にもとづき、職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献度等を評価している。 ⇒ 「評価とは」…人事考課制度等

「介護職員処遇改善加算」の資質の向上の要件

研修の受講やキャリア段位制度と人事考課と連動する。

(5) 補助金関係の施設整備事業

補助金（交付金）を取得した事業は以下のとおり

エリア名	事業名	補助金額
飯田エリア	なし	—
阿南エリア	なし	—
下條エリア	なし	—
中津川エリア	なし	—
合計		0 円

(6) サービス向上委員会（重点改善事項）の取組み

ご利用者さまアンケート（満足度調査）から寄せられた意見の中から、4つの課題をピックアップして、サービス向上のための委員会を設置し基本方針の作成について協議した。

- ① 職員の接遇、言葉づかいの基本方針
- ② 職員のマスク使用の基本方針
- ③ デイサービスの送迎時の車椅子の泥汚れの対応
- ④ 食事の味付けの基本方針

① 職員の接遇、言葉づかいの基本方針に関する委員会

開催日・場所	事務局	委員
第1回；平成27年11月4日 第2回；平成27年12月1日 場 所；ゆめの郷会議室	ゆめの郷；萱垣充英	芝田和弘（信濃寮相談員） 山田美勝（ゆめの郷相談員） 長谷たつ江（赤石寮ケアマネ） 熊崎厚（広済寮相談員） 太田崇（広済寮ケアマネ） 佐々木真（第二光の園ケアマネ）

② 職員のマスク使用の基本方針に関する委員会

開催日・場所	事務局	委員
第1回；平成27年11月4日 第2回；平成27年12月1日 場 所；本部会議室	赤石寮；萱垣憲英	片桐由美（かなえデイ相談員） 原祐輔（ゆめの郷ユニリーダ） 勝野美代子（赤石寮看護師） 堀川きよ子（広済寮看護師） 和田香織（光の園相談員）

③ デイサービスの送迎時の車椅子の車輪の泥汚れの対応に関する委員会

開催日・場所	事務局	委員
第1回；平成27年11月4日 第2回；平成27年11月25日 場 所；信濃寮会議室	信濃寮；宮沢正夫	片桐由美（かなえデイ相談員） 木下雅直（かなえデイ相談員） 片桐義寿（デイ四季相談員） 堤幸文（新野デイ相談員） 久保静子（ゆうらく苑相談員） 小林由実（第二光の園介護リーダ）

④ 食事の味付けの基本方針に関する委員会

開催日・場所	事務局	委員
第1回；平成27年11月4日 第2回；平成27年12月1日 場 所；本部会議室	広済寮；須山あさよ	井伊愛（信濃寮栄養士） 小林綾（ゆめの郷管理栄養士） 土屋堅一（赤石寮管理栄養士） 大嶋みゆき（広済寮栄養士） 後藤瑛子（第二光の園ケアマネ）

(7) 職員の給与改善に関する変更事項

職員の給与改善に係る協議を行い、以下のとおり変更した。

- ① 介護福祉士の専門介護手当の新設
- ② 土・日祝祭日勤務手当の新設
- ③ 夜勤手当の増額
- ④ 契約職員の賃金変更と増額
- ⑤ 初任給の金額変更

